Общество с ограниченной ответственностью
«СФЕРА»

СИТИ ОТЕЛЬ 1905 МОСКВА

ИНН/КПП 7702811860/770301001
123100, г. Москва, Шмитовский проезд, д. 3, стр. 2, оф. 1А/2
Тел.: 8 (499) 252-36-66

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Сфера»
А.В. Елизаров

_____
14 сентября 2021г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО «СФЕРА» В ГОСТИНИЦЕ «СИТИ ОТЕЛЬ 1905» (редакция № 3)

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в ООО «Сфера» разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в ООО «Сфера».

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ

«Исполнитель» – ***Общество с ограниченной ответственностью «Сфера», местонахождение 123100, г. Москва, Шмитовский проезд, д.3, стр.2, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, выдано 27 марта 2013 года Управлением ИНФС России по г. Москве № 26, ОГРН: 1137746266052, ИНН: 7702811860***

«Гостиница» - ***гостиница «Сити Отель 1905», расположенный по адресу: 123100, г. Москва, Шмитовский проезд, д.3, стр.2***

«Гостиничное обслуживание» - ***комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.***

«Гость» - ***физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий или приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.***

«ОПиР» - ***Отдел приема и размещения Гостиницы.***

Режим работы Гостиницы - ***круглосуточный.***

Расчетным часом начала обслуживания (заезда) ***является 14 часов дня мск.***

Расчетным часом освобождения номера (выезда) ***является 12 часов дня мск.***

Свидетельством о присвоении категории ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ № 77-АА43-550015485-2021 объекту туристической индустрии «СИТИ ОТЕЛЬ 1905» ООО «СФЕРА». Срок действия свидетельства: с «14» сентября 2021 г. по «14» сентября 2024 года. Свидетельство выдано на основании решения аккредитованной организации: Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМЬЕР-ДИЛ» от «14» сентября 2021 года. Дата выдачи «14» сентября 2021 года.

Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, и полной оплаты всех услуг в Гостинице за весь период проживания.

Документы, удостоверяющие его личность:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации, при регистрации по месту пребывания;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан. Не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

Гостиничные услуги предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме.

Договор, заключаемый с потребителем или с заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором.

Договор должен содержать:

а) наименование исполнителя, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика - для юридических лиц, фамилию, имя, отчество (при наличии) исполнителя, основной государственный

регистрационный номер индивидуального предпринимателя и идентификационный номер налогоплательщика - для индивидуальных предпринимателей, наименование исполнителя, номер записи об аккредитации, идентификационный номер налогоплательщика, код причины постановки на учет - для филиала иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц;

б) сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);

в) сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостиницы определенной категории, предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе гостиницы;

г) сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров;

д) период проживания в гостинице;

е) время заезда и время выезда (расчетный час);

ж) иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

Форма и порядок направления заявки устанавливаются исполнителем, при этом такой порядок

должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от заказчика или потребителя.

Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке заказчика (потребителя), направляет заказчику (потребителю) уведомление, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

В этом случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

Исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором

гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

17 Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

Ответственным за оформление лиц, размещающихся в Гостинице, является Портье стойки приема и размещения Гостиницы. При отсутствии соответствующих документов Гостиница вправе отказать Гостям в поселении.

При наличии свободных номеров размещение в Гостинице может осуществляться до расчетного времени начала обслуживания без взимания дополнительной платы, но не ранее 11:00 мск. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлено льготное время выезда без дополнительной оплаты, но не позже 13:00 мск.

При оформлении проживания в Гостинице Портье выдает карточку Гостя, подтверждающую заключение договора на оказание услуг. В карточке Гостя указаны:

- Фамилия, имя Гостя.
- Сведения о предоставляемом номере.
- Сроки проживания.

Для проживающих Гостей вход в номерной фонд Гостиницы осуществляется по карточкам Гостя.

Приглашенные Гостем посторонние лица могут находиться в номерном фонде Гостиницы с 08:00 мск до 22:00 мск только при согласии Гостя. Пребывание приглашенных лиц с 22:00 мск до 08:00 мск разрешается только при их регистрации в Гостинице в установленном порядке.

При бронировании, размещении или свободном поселении (без предварительного бронирования) Гость выбирает категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за Гостиницей.

Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере, исключение составляет проживание детей до 6 лет.

Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или человеку, выражают конфликтное состояние).

2 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

Предварительный заказ (далее - бронирование) услуг проживания в Гостинице осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты.

Отказ от ранее забронированных услуг проживания в Гостинице осуществляется Гостем в письменной (факс, электронная почта) или в устной форме (по телефону), если иное не предусмотрено условиями бронирования.

Гарантией предоставления услуг проживания в Гостинице является полная либо частичная (за первые сутки проживания) оплата Гостем забронированных услуг.

Гостиница применяет следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

3 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Генеральным директором Гостиницы. Оплата услуг может быть произведена кредитной картой, безналичным путем на расчетный счет Гостиницы или наличными денежными средствами. Оплата гостиничных услуг наличными денежными средствами осуществляется только через кассы Гостиницы. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.

Гостиницей установлена посуточная оплата проживания.

При заселении потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) с 08:00 до 14:00 часов текущего дня и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток плата взимается за сутки.

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа менее 6 часов взимается плата за половину суток, исходя из действующего в Гостинице на дату выезда Прейскуранта. Гостю предоставляется право пользования номером до 18:00 мск.

В случае задержки выезда Гостя от 6 до 24 часов после расчетного часа взимается плата за полные сутки.

Детям в возрасте до 2-х лет включительно проживание в Гостинице предоставляется без оплаты. **Для детей от 3-х лет** и остальных Гостей по запросу основного Гостя предоставляется дополнительное место с оплатой согласно действующему Прейскуранту. Цена предоставления дополнительного места за сутки включает в себя стоимость дополнительной кровати и завтрака.

Данные положения Правил предоставления гостиничных услуг применяются при условии, если в договоре бронирования/размещения не определено иное. **Продление проживания** в Гостинице осуществляется на стойке приема и размещения при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить на стойку приема и размещения о своем намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчетного часа, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится не менее чем на половину суток и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период.

При необходимости **Гостиница может предоставить дополнительное место** в номере. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

В случае если Гость воспользовался номером и/или заявил об отказе от размещения позднее одного часа после поселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные

услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

Дополнительные платные услуги, оказываемые Гостиницей, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется на стойке приема и размещения. Оплата дополнительных услуг наличными денежными средствами производится в кассе Гостиницы.

Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- вызов такси;
- информация о расписании движения поездов и самолетов;
- информация о городском транспорте, достопримечательностях, магазинах, ресторанах;
- поднос багажа;
- пользование холодильником и ТВ (кроме платных каналов).

4 ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

Гости, проживающие в Гостинице, обязаны:

- соблюдать установленный Гостиницей порядок проживания;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Гостинице (не шуметь, громко не разговаривать, не включать громко ТВ);
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и другие электроприборы;
- по истечении оплаченного срока проживания освободить номер;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Гостиницей платные услуги, не включенные в стоимость номера;
- курить только в установленных для этого местах;
- обеспечивать доступ в номер работников Гостиницы не реже чем каждые три дня в течение срока проживания в Гостинице для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья;
- в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер возмещения определяется в соответствии с действующим в Гостинице

Прейскурантом стоимости имущества;

- при выезде из Гостиницы произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, уведомить Стойку приема и размещения о своем выезде и сдать ключ от номера.

5.В ГОСТИНИЦЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

В Гостинице запрещено:

- оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствии основного Гостя. Приглашенные лица могут находиться в Гостинице только при согласии Гостя с 08:00 мск до 23:00 мск. Гость несет ответственность как за своевременный уход приглашенных, так и за соблюдение ими правил проживания в Гостинице. После 23:00мск приглашенные лица должны покинуть Гостиницу или оформить проживание;
- передавать посторонним лицам ключ от номера или карточку Гостя;
- осуществлять расчеты наличными денежными средствами за услуги проживания и дополнительные услуги в иных местах, кроме касс Гостиницы;
- держать в номере домашних животных и птиц без согласования с Администрацией Гостиницы;
- хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки), которые следует сдавать в камеру хранения Гостиницы, взрывчатые, токсичные материалы, оружие;
- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Гостиницы;
- выносить из номеров принадлежащее Гостинице имущество;
- нарушать покой других Гостей, проживающих в Гостинице;
- проносить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия на территорию Гостиницы;
- распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в общественных помещениях Гостиницы (лобби, холлы этажей), за исключением предприятий питания;
- выносить продукты питания из ресторанов с формой обслуживания «Шведский стол»;

• курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также в неустановленных для этого местах в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Согласно ст. 6.24 КоАП РФ на Гостя налагается штраф и возмещается сумма ущерба вызванного курением в соответствии с действующим в Гостинице Прейскурантом;

• профессиональная фото и видео съемка без разрешения Администрации Гостиницы, предназначенная для обнародования.

В случае нарушения условий, указанных в настоящих пунктах, Гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

6 ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

Гостиница обязуется:

• обеспечивать заявленное Гостиницей качество предоставляемых услуг;

• предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя» и на официальном сайте Гостиницы;

• обеспечивать наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Гостинице, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами;

• предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на стойке приема и размещения Гостиницы;

• не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.

• обеспечивать смену постельного белья не реже чем через три дня, смену полотенец – ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату;

• незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей, принимать меры по жалобам Гостей.

Гостиница вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в Гостинице. Требовать незамедлительного освобождения, занимаемого Гостем помещения в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно- эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

Гостиница имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты оказанных услуг.

Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Гостинице размещаются:

- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, а также лица их сопровождающие (в количестве не более 1-го человека);
- участники и ветераны Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды Великой Отечественной войны и Инвалиды боевых действий;
- ветераны боевых действий;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- многодетные семьи;
- лица с малолетними детьми в возрасте до 3-х лет;
- иные категории граждан в соответствии с действующим Законодательством.

При направлении в служебные командировки вне очереди в Гостинице размещаются:

- работники прокуратуры;
- военнослужащие, проходящие военную службу по контракту по командировочному удостоверению;
- сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы.

В случае отсутствия Гостя в номере по истечении срока проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок) более 3 часов Администрация Гостиницы вправе принять решение о создании комиссии и произвести опись имущества Гостя, оставленного в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей Администрация Гостиницы помещает в сейф стойки приема и размещения.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации:

- Гостиница отвечает без особого о том соглашения с Гостем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Гостиницу, за исключением денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей;

• внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте;

• Гостиница отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей при условии, что они были приняты Гостиницей на хранение, помещены Гостем в предоставленный ему Гостиницей индивидуальный сейф;

• Гостиница освобождается от ответственности за сохранность содержимого такого сейфа, если представит доказательства того, что, по условиям хранения, доступ кого-либо, кроме самого Гостя, к сейфу был невозможен, либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы;

• Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен немедленно заявить об этом в Администрацию Гостиницы. В противном случае, Гостиница освобождается от ответственности за сохранность вещей;

• в случае обнаружения забытых Гостем вещей Гостиница незамедлительно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит забытую Гостем вещь в течение 6 месяцев. Ценные вещи, деньги хранятся до 1 года.

• Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения;

• при разрешении конфликтных ситуаций Гость и Гостиница руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав .потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Приложение №1 к Правилам предоставления гостиничных услуг в ООО «Сфера»

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В ООО «СФЕРА»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «СФЕРА» (далее – Гостиница) оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере. Администрация Гостиницы оставляет за собой право отказать в размещении без объяснения причин.

1.2. Гости с домашними животными размещаются по специальному тарифу только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.

1.3. В Гостинице запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

1.4. Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак и кошек весом до 7 (семи) килограммов, а также иные домашние питомцы, проживание которых согласовано администрацией Гостиницы.

1.5. Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках. Справка должна быть выдана не позже чем за неделю до предполагаемого заезда.

1.6. В Гостинице разрешено проживание с домашними животными – собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.

1.7. На территории Гостиницы разрешено нахождение животных специальных полицейских подразделений - охранных собак, собак-нюхачей и др.

1.8. Перед бронированием номера владелец домашнего животного (далее – Владелец) должен в обязательном порядке известить администрацию

Гостиницы о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, размере) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в Гостинице. Условия могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Гостиницы.

1.9. При поселении в Гостиницу с домашними животными Владелец обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными в ООО «СФЕРА» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

20. В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

II. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ГОСТИНИЦЕЙ

Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Гостиницы:

Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.

Владелец обязан иметь при себе специальный лоток для туалета животных.

Владелец обязан иметь при себе специальную посуду для кормления домашних животных.

На территории Гостиницы собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке, иные виды животных - в специальных клетках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках Владельца.

Владелец обязан выгуливать собак средних и крупных размеров только в намордниках и на поводке.

Владелец обязан обеспечить отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными Гостиницы или при проведении ремонтных работ.

Владелец обязан уведомить администрацию Гостиницы о нахождении животного в номере без присмотра.

Владелец обязан пользоваться при передвижении с животными только специально предоставленным администрацией Гостиницы лифтом.

III. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОСТИНИЦЫ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

3.1. Запрещается брать с собой домашних животных в рестораны, фитнес-центр, Концертный зал и другие места общего пользования.

3.2. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице.

3.3. Запрещается пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животных.

3.4. Запрещается при отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере, холле, других местах общественного пользования Гостиницы, на территории Гостиницы.

3.5. Запрещен выгул домашних животных на территории Гостиницы (в пределах установленного заграждения), в том числе – на газонах.

3.6. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах, ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.

3.7. Запрещается вычесывать домашних животных в номере Гостиницы и на ее территории.

3.8. Запрещается купать домашних животных в бассейнах, расположенных на территории Гостиницы.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО

4.1. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.

4.2. Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Гостиницы. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Гостинице на момент проживания владельца животного.

4.3. Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.

4.4. Владелец несет все риски перед Гостиницей и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Гостиницы.

4.5. Владелец обязан покрыть расходы на генеральную уборку номера, которая проводится после его отъезда. Стоимость генеральной уборки заложена в тарифе проживания.

V. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА С ГОСТЕМ, ПРОЖИВАЮЩИМ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

Администрация Гостиницы оставляет за собой право расторгнуть договор:

- в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными в ООО «СФЕРА»
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного,
- при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей и посетителей Гостиницы.

Приложение № 2 к Правилам предоставления гостиничных услуг в ООО «СФЕРА»

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЦЫ «СИТИ ОТЕЛЬ 1905»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют требования по соблюдению безопасности для физических лиц (гостей/посетителей), находящихся на территории гостиницы «Сити Отель 1905».

Обеспечение безопасности лиц, находящихся на территории гостиницы «Сити Отель 1905» – является одной из приоритетных задач в повседневной деятельности ООО «СФЕРА».

Особое внимание в Гостинице уделяется мерам, направленным на усиление антикриминальной и антитеррористической защищённости, целью которых является защита жизни и здоровья гостей, посетителей и сотрудников Гостиницы, объектов гостиничного комплекса, обеспечения безопасного и комфортного нахождения на территории Гостиницы.

ООО «СФЕРА» вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению безопасности на территории гостиницы «Сити Отель 1905»:

II. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ НА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ВХОДЯЩИХ/НАХОДЯЩИХСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЦЫ «СИТИ ОТЕЛЬ 1905»

- Физическим лицам, входящим либо находящимся на территории гостиницы «Сити Отель 1905» запрещается:
- проносить (провозить) на территорию гостиницы «Сити Отель 1905» предметы и вещества, запрещенные или ограниченные для перемещения на территории Гостиницы;
- препятствовать функционированию технических средств обеспечения безопасности, расположенных на территории Гостиницы;
- совершать действия, создающие препятствия (в том числе с использованием транспортных и других технических средств) функционированию Гостиницы или ограничивающие функционирование объектов гостиницы, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов объектов гостиницы, которые могут привести их в негодное для эксплуатации

состояние либо состояние, угрожающее жизни или здоровью физических лиц;

- передавать документы (карту гостя) сторонним лицам, предоставляющие право прохождения в особые зоны Гостиницы;
- осуществлять проход на территорию гостиницы вне (в обход) установленных проходов;
- предпринимать действия, имитирующие подготовку к совершению либо совершение актов незаконного вмешательства в деятельность Гостиницы;
- использовать пиротехнические изделия
- Запрещается проносить в багаже, при себе, в вещах, следующие опасные вещества и предметы:

Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

- пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсюли (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д;

Сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончикис наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д;

Легковоспламеняющиеся жидкости:

- Ацетон, бензин, пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов, метанол, метилацетат (метиловый эфир), сероуглерод, эфиры, этилцеллозола

Воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой:
- калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

Окисляющие вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25 % воды или растворителя;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25 % спирта;
- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30 % растворителя или 20 % воды и т.д;

Едкие и коррозирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
- фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

Ядовитые и отравляющие вещества, а так же токсичные вещества и радиоактивные материалы:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару; бруцин, никотин, стрихнин, тетрагидрофурфуриловый спирт, антифриз, тормозная жидкость, этиленгликоль, ртуть, все соли синильной кислоты и цианистые препараты; циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;

Оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

- Использование беспилотных летательных аппаратов (в том числе квадрокоптеров) на территории гостиницы «Сити Отель 1905» осуществляется при соблюдении требований Постановления Правительства РФ № 138 от 11.03.2010 г. «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства РФ».

Сбор информационных материалов с помощью фото и видео регистраторов, установленных на дистанционно управляемых летательных аппаратах и передвижных транспортных средствах, на территории гостиницы разрешается только с согласия Администрации Гостиницы.

В СЛУЧАЕ НЕИСПОЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЦЫ, НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, ООО «СФЕРА» ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО НА РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ И/ИЛИ ВЫДВОРЕНИИ ИХ С ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЦЫ.

Приложение № 3 к Правилам предоставления гостиничных услуг в ООО «СФЕРА»

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ, ПРИ ПОСЕЩЕНИИ SPA-ЦЕНТРА В «СИТИ РИТРИТ КЛУБ»

Для комфортного отдыха и сохранения Вашего здоровья при посещении SPA-центра необходимо придерживаться следующих правил:

- Перед посещением SPA-центра необходимо принять душ и пройти через ножную ванну.
- Посещая SPA-центр, необходимо находится в плавательном костюме (купальник, плавки), пользоваться бассейном в специальных резиновых шапочках для плаванья.
- Во время посещения SPA-центра необходимо следить за посторонними предметами, принесенными с собой, исключить их попадание в бассейн и джакузи, систему слива воды.
- Перемещаться по территории SPA-центра необходимо спокойным шагом, рекомендуется использовать специальную обувь с нескользящей поверхностью.
- После каждого посещения сауны, хамама, перед пользованием бассейном или джакузи необходимо принять душ.
- Пользоваться SPA-центром посетителям моложе 18 лет разрешается только под контролем взрослых (посетитель старше 18 лет, который несет полную юридическую ответственность за поведение сопровождаемых им детей).
- Дети до 7 лет могут находиться в чаше бассейна только под наблюдением взрослого.
- Посещение SPA-центра детьми до 14 лет разрешается только при предъявлении медицинской справки установленного образца*

На территории SPA-центра запрещается:

- Бегать, прыгать, толкаться, неосторожное поведение может привести к травматизму.
- Заходить в бассейн, джакузи, с нанесенными на тело косметическими средствами (крема, масла, мыло и др.).
- Приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и слабоалкогольные напитки.
- На территории SPA-центра категорически запрещается курение.
- Становиться, садиться, прыгать с бортиков бассейна.
- Посещать SPA-центр в состоянии алкогольного, наркотического,

токсикологического опьянения.
- Плавать в бассейне в стеклянных масках.
- Оставлять детей без присмотра.
- Использовать стеклянную тару, посуду.
- Заходить в технические помещения SPA-центра.
- Пользоваться кремами, маслами, скрабами, в сауне и хамаме, распылять аэрозольные жидкости, лить масляные и другие вещества на электрические ТЭНы.

Медицинские противопоказания для SPA

- В период беременности
- Онкозаболевания в любых стадиях
- Туберкулез
- Любые инфекционные заболевания кожи
- Гипертония 3 стадии
- ИБС
- Порок сердца
- Хронические заболевания женских половых органов
- Венерические болезни
- Гельминтозы
- Хронические заболевания (в стадии обострения)

Важно!

- Администрация не несет ответственности за пропажу ценных вещей.
- Администрация не несет ответственности при несчастных случаях и случаях травматизма произошедших в результате нарушений правил безопасности при посещении SPA.
- Клиентам, намеренно нарушающим правила посещения SPA, администрация вправе отказать в последующих посещениях.
- В случае нарушения правил поведения, гость может быть удален с территории SPA-центра, сотрудниками службы безопасности, без последующей компенсации оплаченных услуг.
- Гости несут полную материальную ответственность за нанесённый ущерб в SPA-центре.