ДАННЫЙ ДОГОВОР СЧИТАЕТСЯ ПУБЛИЧНЫМ И РАЗМЕЩЕН НА САЙТЕ ГОСТИНИЦЫ ПО АДРЕСУ: WWW.CITYHOTEL1905.COM

Договор присоединения
на предоставление гостиничных услуг

г. Москва «___» _____ 2022 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Гостиница – Общество с ограниченной ответственностью «Сфера», местонахождение 123100, г. Москва, Шмитовский проезд, д.3, стр.2, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, выдано 27 марта 2013 года Управлением ИНФС России по г. Москве № 26, ОГРН: 1137746266052, ИНН: 7702811860. Гостиница допущена к предоставлению гостиничных услуг в соответствии с:

Свидетельством о присвоении категории ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ регистрационный № 77-АА43-550015485-2021 объекту туристической индустрии «СИТИ ОТЕЛЬ 1905» ООО «СФЕРА». Срок действия свидетельства: с «14» сентября 2021 г. по «14» сентября 2024 года. Свидетельство выдано на основании решения аккредитованной организации: Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМЬЕР-ДИЛ» от «14» сентября 2021 года № ГКГ-2021-09-02. Дата выдачи «14» сентября 2021 года;

Гость – физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий или приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик – физическое/юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее или заказывающие или приобретающие гостиничные услуги, в соответствии с Договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Гостя.

Стороны – Гостиница и Гость при совместном упоминании в Договоре.

Регистрационная карта Гостя – документ, содержащий информацию о предоставляемых Гостю гостиничных услугах (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью Договора).

Услуги Гостиницы – комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей, публикуемые в сети Интернет на официальном сайте по адресу: www.cityhotel1905.com

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, в гостинице «Сити Отель 1905», расположенном по адресу: г. Москва, Шмитовский проезд, д.3, стр.2, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Сведения о предоставляемой брони (категории номера, цене размещения, периоде проживания, времени заезда и выезда) указываются в Регистрационной карте Гостя.

2.3. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «Сфера», действующих на момент присоединения Гостя к настоящему Договору (Приложение № 2 к настоящему Договору), и в соответствии с действующими в Гостинице Прейскурантами.

2.4. Гостиница вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за третьих лиц, непосредственно

оказывающих услуги. Гостиница оставляет за собой право выбора третьих лиц, привлекаемых ей для оказания услуг (сопутствующих услуг).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

3.1. Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Гостинице путем направления в отдел бронирования заявки посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты либо непосредственного обращения на Стойку приема и размещения ООО «Сфера».

Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты для обратной связи.

3.2. Гостиница в случае положительного ответа предоставляет Гостю / направляет на электронный адрес, указанный Гостем в заявке на бронирование, счет на оплату, а также информирует о подтверждении сроков предоставления гостиничных услуг.

3.3. Регистрационная карта Гостя заполняется по прибытии Гостя в Гостиницу. Предоставление Гостем Регистрационной карты Гостя является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом.

3.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств, внесенных Гостем/Заказчиком в качестве оплаты услуг Гостиницы на расчетный счет или в кассу Гостиницы.

3.5. Стоимость услуг считается согласованной Сторонами, если Гость оплатил счет, выставленный Гостиницей.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Гостиница Обязана:

4.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на Стойке приема и размещения, в удобном для обозрения месте, а также на сайте www.cityhotel1905.com. Оплатой счетов, выставленных Гостиницей, и оформлением Регистрационной карты гостя Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

4.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставлять Гостю ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) или отказ в размещении, а также счет на оплату.

4.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «Сфера» в объеме и сроках, определенных Регистрационной картой Гостя.

4.2. Гостиница вправе:

4.2.1. Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением категории услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокой категории без дополнительной оплаты.

4.2.2. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Гостиницы www.cityhotel1905.com. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

4.2.3. Не оказывать Гостю услуги в случае невнесения Гостем предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.4. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).

4.2.5. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил предоставления гостиничных услуг в ООО «Сфера» или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

4.2.6. Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Гостя, если нарушение Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

4.3. Гость обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

4.3.2. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг в ООО «Сфера» и правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.3.3. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

4.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

4.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

4.4. Гость вправе:

4.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные ей расходы.

4.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

Гость, обнаруживший недостатки в оказанной услуге, обязан без промедления заявить об этом Администрации Гостиницы (на Стойку приема и размещения). В противном случае Гостиница освобождается от ответственности за недостатки в оказании услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Генеральным директором, действующими на момент заключения Договора (Прейскуранты цен размещены на Стойке приема и размещения и на сайте www.cityhotel1905.com).

5.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Гостем всех услуг размещения за весь период проживания или на условиях предварительной посуточной оплаты.

5.3. Порядок расчетов в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами предоставления Гостиничных услуг в ООО «Сфера».

6. ОТВЕТСВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «Сфера» и настоящим Договором.

6.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.3. Штрафы по настоящему Договору взимаются по действующим Прейскурантам Гостиницы без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).

6.4. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна Сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возвращает Гостю уплаченных денежных средств.

6.5. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

6.6. В случае нарушения Гостем п. 4.3.2., Гость обязан оплатить Гостинице штраф в соответствии с действующим Прейскурантами за каждое нарушение, а также возместить расходы, понесенные Гостиницей.

6.7. В случае опоздания Потребителя при гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостинице. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Гостинице, Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета. В том числе

за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в соответствии с локальными актами Гостиницы.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

7.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

7.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Настоящий Договор, Правила предоставления гостиничных услуг в ООО «Сфера» являются официальными документами и публикуются в сети Интернет на официальном сайте www.cityhotel1905.com.

8.2. Гостиница имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правила предоставления гостиничных услуг в ООО «Сфера» без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте по адресу www.cityhotel1905.com, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

8.3. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

8.4. Сбор информационных материалов с помощью фото и видео регистраторов, установленных на дистанционно управляемых летательных аппаратах и передвижных транспортных средствах, на территории гостиницы разрешается только с согласия Администрации Гостиницы. Использование БЛА (в том числе квадрокоптеров) на территории гостиницы «Сити Отель 1905» осуществляется при соблюдении Правил использования воздушного пространства в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 138 от 11.03.2010 г.

8.5. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

8.6. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой Сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

8.7. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой стороне в течение 3 календарных дней с момента их наступления.

8.8. Любое уведомление, сообщение или другая информация считаются переданными в день их получения адресатом, при этом уведомление, сообщение будет считаться полученными на 7-й день после отправки также в случае, если их вручение оказалось невозможным в связи с отсутствием получателя по указанному адресу, либо адрес оказался несуществующим.

8.9. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложение № 1 к Договору присоединения на предоставление гостиничных услуг

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА ГОСТЯ / GUEST REGISTRATION CARD

(Анкета форма №5. Сведения о Заказчике)

ООО "СФЕРА"
123100, г. Москва, Шмитовский проезд, д.3. стр.2
ИНН 7702811860, ОГРН 1137746266052
Тел.: +7 499 252 36 66 booking@cityhotel1905.com www.cityhotel1905.com

Ф.И.О. гостя/Guest Name			**Дата рожд.**/Date of birth	**Место рожд.**/Nationality
Документ, удостоверяющий личность /Passport #			**Дата выдачи, Орган выдавший документ**/Issue info	
Адрес места жительства (регистрации)/Address , , ,				
Бронь №/Res # 0	**Комната**/Room	**Ночей**/Nights 0	**Заезд**/Arrival	**Выезд**/Departure
Тип комнаты/Room type	**Общая сумма**/Total Amount Договор. руб/rub	**Взрослые**/Дети Adults/Children0 / 0	**Время заезда**/ Check-in time:	**Время выезда**/ Check-out time:
от Компании/by Company				
Эл. почта Гостя /Guest E-mail			**Телефон Гостя**/Guest Phone	

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. IMPORTANT INFORMATION

V **Ознакомлен/на с информацией об оказываемых услугах, Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО "Сфера", сроками, условиями и тарифами проживания, а также с правилами пожарной безопасности.**
I am familiarized with the information on the services provided, the Hotel regulation, period of residence, conditions and rate of accommodation and the fire safety instructions of the City Hotel 1905.

V **Согласен/на с условиями Договора на предоставление гостиничных услуг ООО "Сфера".**
I agree ro follow the terms and conditions of the contract of the City Hotel 1905.

V **Согласен/на на обработку моих персональных данных.**
I agree to the processing of my personal data.

V **Проинформирован/на о том, что на всей территории ООО "Сфера" (гостиничные номера, точки питания, общественные зоны) курение запрещено, за исключением специально отведенного места, а также запрещено использование пиротехнических средств. При курении в номере взимается оплата за Генеральную уборку в размере 3 500, 00 рублей.**
I have been informed that in all areas of the City Hotel 1905 (hotel rooms, restaurant, bar, meeting rooms, public areas) smoking is prohibited except in designated areas and the use of fireworks is also prohibited. General cleaning fee of 3000, 00 rub will be charged to your bill for the smoking in the room and other areas.

V **Фактом автоматического принятия материальной ответственности за имущество в номере, в котором Вы проживаете, является отсутствие обращения на стойку приема и размещения в течении 2-х часов после заезда в номер.** The fact of automatic acceptance of liability for property in the room in which you reside is the absence of treatment at the reception desk within 2 hours after the arrival to the room.

V **Проинформирован/на о том, что Гостиница не несет ответственность за ценности, если они не были помещены в сейф.**
I have been informed that the Hotel is not responsible for valuables unless they have been placed in the safe.

_____

Подпись Гостя
Guest's Signature

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ И БРОНИРУЙТЕ ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ С ВЫГОДОЙ ДО 25%

Если Вы уже останавливались или впервые знакомитесь с нашим отелем, оставьте нам свою электронную почту и контактный телефон.

В течении трех дней после выезда мы перешлем Вам параметры доступа в Личный кабинет, где цены на размещение будут отображаться с Вашей индивидуальной скидкой!

Обязуемся не забрасывать Вас письмами или перезванивать на Ваш телефон. Данные почты и телефона будут использованы только для создания Личного кабинета.

СОГЛАСЕН/НА:_____

Подпись Гостя
Guest's Signature